

## **Tietosuojaseloste**

Tämä on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (679/2016) 12 ja 13 artiklan ja henkilötietolain (523/1999) 10 §:n ja 24 §:n mukainen yhdistetty tietosuojaseloste ja informointiasiakirja Heini-Sofia Alavuon asiakkaille, potentiaalisille asiakkaille, palveluntoimittajille ja sidosryhmille sekä verkkosivuston käyttäjille.

## **Henkilötietojen käsittelijä**

Tmi Alavuo  
Y-tunnus 2892548-6  
Pussonraitti 8 32800 Kokemäki

## **Yhteyshenkilö**

Heini-Sofia Alavuo  
yrittäjä  
+358503032397  
[heini.alavuo@gmail.com](mailto:heini.alavuo@gmail.com)

## **Kenen tietoja yritys käsittelee?**

Yritys käsittelee seuraaviin ryhmiin kuuluvien ihmisten tietoja:

- asiakkaat
- potentiaaliset asiakkaat
- yhteistyöhenkilöt
- palveluntoimittajat
- sidosryhmät

## **Miksi yritys käsittelee tietoja?**

Tietoja käsitellään liiketoiminnan mahdollistamiseksi. Tämä sisältää esimerkiksi asiakassuhteiden hoitamisen, markkinoinnin ja yhteydenpidon eri tahojen kanssa.

## **Mistä yritys saa tiedot?**

Asiakkaiden, potentiaalisten asiakkaiden, palveluntoimittajien ja sidosryhmään kuuluvien tiedot saadaan asiakkailta itseltään tai julkisesti saatavilla olevista tietolähteistä.

## **Mitä tietoja yritys käsittelee?**

Yritys käsittelee vain tietoja, jotka olet meille toimittanut tai joiden käsittelyyn olet antanut suostumuksesi tai jotka ovat saatavilla julkisesti, kuten:

- nimi
- yhteys- ja osoitetiedot
- työnantaja ja ammattinimike
- tilinumero ja muut tiedot laskujen maksamista varten

### **Kuinka kauan yritys käsittelee tietojasi?**

Tietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan kuin käsittelyperuste on olemassa, esimerkiksi asiakkaiden kohdalla niin kauan kuin on mahdollista tai todennäköistä, että asiakassuhde jatkuu.

Henkilötietojen säilytysaikoihin vaikuttaa myös esimerkiksi kirjanpitolaki. Kirjanpitolain mukaan esimerkiksi tilikauden tositteet ja liiketapahtumia koskeva kirjeenvaihto tulee säilyttää vähintään kuusi vuotta sen kalenterivuoden lopusta, jonka aikana tilikausi päättyy.

### **Kuka muu käsittelee tietojasi?**

Henkilötietoja voivat käsitellä palveluntoimittajat, kuten kirjanpitäjä.

### **Kuinka yritys suojaa tietosi?**

Yritys muun muassa:

- käyttää https-suojauksia verkkosivustollaan
- käyttää henkilötietoja koskevaan viestintään asianmukaisia salaustekniikoita
- käyttää palomuuria
- rajaa henkilötietoihin pääsyn henkilöihin, jotka niitä tarvitsevat.

### **Oikeutesi**

Sinulla on oikeus:

- tarkistaa sinusta tallennetut henkilötiedot.
- pyytää korjaamaan tai täydentämään virheelliset tai puutteelliset tiedot oikeiksi.
- vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, mikäli koet, että henkilötietojasi käsitellään lainvastaisesti tai että joiain henkilötietojasi käsitellään ilman oikeutta siihen.
- kieltää tietojesi käyttämisen suoramarkkinointiin.
- pyytää poistamaan tiedot, joiden käsittely ei mielestäsi ole tarpeen.
- vaatia, että kiistanalaisten tietojen käsittelyä rajoitetaan siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.
- tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, jos katsot, että henkilötietojasi käsitellessä rikotaan tietosuojalainsäädäntöä.
- saada rekisteriin talletetut henkilötietosi yleisesti käytetyssä sähköisessä tiedostomuodossa.

### **Tietosuojaselosteen päivittäminen**

Tätä tietosuojaselostetta voidaan päivittää esimerkiksi lainsäädännön muuttuessa tai tarkentuessa. Seloste on viimeksi päivitetty 26.11.2018.